

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ATENA.CZ

Následující všeobecné obchodní podmínky(dále jen VOP) se vztahují na veškeré smluvní vztahy, které vzniknou mezi společností Atena Mach s.r.o. a zákazníkem a jejich ustanovení se použijí, pokud v písemně uzavřené smlouvě není uvedeno jinak.

1. POVAHA SMLOUVY

1.1.

Pokud z textu smlouvy nevyplývá, že plnění ze smlouvy je zcela jiné povahy, řídí se smlouva uzavřená mezi společností Atena Mach s.r.o. (dále jen "prodejce") a zákazníkem (dále jen "kupující"), ustanoveními upravujícími smlouvu kupní. Smlouvu lze považovat za platně uzavřenou a závaznou pro obě smluvní strany v okamžiku, kdy kupující obdrží potvrzení objednávky zaslané prodávajícím na mailovou adresu uvedenou v objednávce či písemně poštou nebo telefonicky. Potvrzení lze považovat za mlčky přijaté a závazné po uplynutí 48 hodin od jeho obdržení.

Jakékoli přijetí potvrzení objednávky, které nebude plně v souladu s dokladem zaslaným prodávajícím, bude považováno za nový návrh, po kterém musí následovat nové úplné přijetí ve smyslu § 1740 odst. 2 Obč. zák. Jakýkoli doplněk přijatého potvrzení bude považován za novou a samostatnou objednávku, s výjimkou případů, kdy se doplněk týká pouze změny v množství objednaného zboží.

1.2.

Smlouva se řídí těmito VOP, stejně jako případným ujednáním, které je začleněno do potvrzení objednávky.

1.3.

V případě, že dojde k uzavření více smluv se stejným zákazníkem, z nichž každá se bude týkat jiného obchodního případu, bude každá smlouva, jak je uvedeno výše, představovat samostatnou kupní smlouvu, a proto, dojde-li ze strany prodávajícího k jakémukoli porušení jedné z těchto smluv, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ostatních.

2. CENY A ZPŮSOBY PLATBY

2.1.

Ceny výrobků, jednotkové či za celek, jsou ceny uvedené v potvrzení objednávek. V případě, že je cena neuvedena nebo neúplná, se uplatní ceny uvedené v cenících prodejce platných v okamžiku potvrzení objednávky.

2.2.

Dohodnuté ceny nebo ceny uvedené v ceníku zahrnují obal a/nebo balení běžně užívané prodávajícím. V případě, že prodávající dojde po odborné stránce k závěru, že je s ohledem na druh prodávajícího zboží nebo povahu přepravy nutno použít zvláštní balení, aby se předešlo poškození zboží, je kupující povinen zaplatit balné, které činí maximálně 10% z ceny objednaného zboží. V případě, že by tento zvláštní způsob zabalení objednaného zboží znamenal navýšení ceny zboží o více jak 3% z ceny zboží uvedené v potvrzení, je prodávající povinen na tuto skutečnost kupujícího písemně či mailem upozornit. Kupující může do tří dnů od obdržení sdělení oznámit prodávajícímu, že s navýšením ceny o balné nesouhlasí. V takovém případě je kupující povinen zboží převzít ve výrobním závodě v Itálii. V případě, že kupující do tří dnů nesdělí svůj postoj, má se za to, že s navýšením ceny o balné souhlasí.

2.3.

Veškeré ceny jsou uváděny bez daně z přidané hodnoty či jakékoli jiné daně, výsledná cena účtovaná kupujícímu je navýšena o daňové povinnosti, tyto jsou k tíži kupujícího.

2.4.

Případné slevy je nutno dohodnout písemně a/nebo musejí vyplývat z potvrzení objednávky. Dojde-li ke zpoždění při platbě ceny či její splátky, kupující ztrácí nárok na slevu a musí uhradit celou kupní cenu.

2.5.

Ceny uvedené v potvrzení objednávky jsou fixní a to vyjma případu, kdy dojde k navýšení ceny vstupních materiálů o více jak 5% a to v době od přijetí potvrzení objednávky do úhrady předepsané zálohy. V případě plnění na etapy se lhůtou plnění delší než 30 dní jsou ceny uvedené v objednávce orientační a kupující souhlasí s jejich úpravou v závislosti za změně kurzu a vstupních surovin.

2.6.

Místo dodání objednaného zboží je sídlo prodávajícího. Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, není dopravné a balné zahrnuto v ceně zboží. Následný požadavek na odeslání zboží je změnou smlouvy a kupující nese veškeré náklady, které s dopravou zboží souvisejí.

2.7.

Platby musejí být provedeny způsobem uvedeným v potvrzení objednávky. V případě, že jsou způsob platby a lhůta pro platbu neuvedeny či neúplné, musí být platba, včetně bankovního převodu, provedena v sídle prodávajícího nejpozději v okamžiku dodání a převzetí zboží.

2.8.

Dohodnuté slevy z ceny zboží jsou platné pouze pro případ, že je zboží uhrazeno způsobem a v termínu stanoveném v přijetí objednávky. Dojde-li následně k dohodě o rozložení platby, byť z důvodu, za který kupující neodpovídá, např. pro druhotnou platební neschopnost, ztrácí kupující nárok na veškeré případné slevy na dodávané zboží a musí uhradit plnou cenu dle aktuálně platného ceníku. V případě opoždění platby je kupující povinen hradit zákonné úroky z prodlení, čímž není dotčeno právo prodávajícího na náhradu vzniklé škody.

Pokud se kupující dostane do prodlení s platbou o více jak 3 dny, může prodávající pozastavit veškerá plnění ze smlouvy, v případě prodlení delšího jak 10 dní může prodávající od smlouvy odstoupit.

3. DODACÍ LHŮTY A ZPŮSOBY DODÁNÍ

3.1.

Kupující bere na vědomí, že lhůty k plnění uvedené v potvrzení objednávky či jinak sdělené prodávajícím jsou orientační a závislé na faktorech, které prodávající není schopen ovlivnit (dodání materiálu), a skutečné datum dodání se může lišit o 30 dní. Takovéto prodlení není důvodem pro odstoupení od smlouvy ani za takovéto prodlení požadovat náhradu škody či ušlého zisku.

3.2.

Prodávající si vyhrazuje právo uskutečnit dodávky objednaného zboží po částech.

3.3.

Není-li písemnou dohodou stanoveno jinak, kupující je povinen převzít zboží v sídle prodávajícího. V případě, kdy kupující pověřil prodávajícího zajištěním přepravy zboží, pak je předání přepravci považováno za dodání kupujícímu a od tohoto okamžiku přechází vlastnictví věci na kupujícího spolu s příslušnými riziky zahrnujícími ztrátu a /nebo poškození zboží.

3.4.

V případě, kdy kupující nevyzvedne zboží v dohodnuté lhůtě, může mu prodávající po uplynutí 5 dnů od této lhůty přičíst k tíži náklady na uskladnění.

4. ZÁRUKY A REKLAMACE

4.1.

Kupující je povinen zboží po jeho převzetí řádně prohlédnout. Případné vady zboží či chybějící shodu u dodaného zboží musí kupující uplatnit neodkladně do 8 dnů od dodání a každopádně dříve, než dojde k instalaci materiálů, a to prostřednictvím doporučeného dopisu s dodejkou, případně jinou prokazatelnou formou, jinak ztrácí práva z vad dodaného zboží. U skrytých vad běží tato lhůta od okamžiku projevení se těchto vad. V reklamaci musejí být popsány: zjištěná vada, údajně vadné zboží, číslo objednávky a faktury reklamovaného zboží a fotodokumentace jinak reklamace ztrácí svou účinnost.

4.2.

Pokud jde o práva z vadného plnění, ujednávají strany odchylně od ustanovení § 2106 odst. 2 občanského zákoníku a § 2107 odst. 1 občanského zákoníku, že kupující je povinen navrátit vadné zboží prodávajícímu a prodávající je oprávněn nahradit vadné zboží po jeho navrácení a ve lhůtě potřebné na jeho výrobu. V případě takovéto náhrady je prodávající zbaven veškeré odpovědnosti vůči kupujícímu a nemůže mu být připsán k tíži žádný další výdaj či škoda včetně nákladů na případnou instalaci nahrazených materiálů a/nebo demontáž materiálů navrácených. V případě, že prodávající nedodá náhradní zboží ani ve lhůtě 60 dní, je kupující oprávněn využít dalších způsobů nápravy vadného plnění, které jsou uvedeny v občanském zákoníku.

4.3.

V případě, že prodávající dodává spolu se zbožím i návod na použití a/nebo montáž a/nebo údržbu, je prodávající zproštěn veškeré odpovědnosti, pokud ze strany kupujícího dojde k nedodržení zde uvedených doporučení.

4.4.

Veškeré stropní podhledy Atena jsou vyrobeny pro vnitřní použití a splňují technické normy pro stavby NTC 2008 a specifické normy UNI EN 13964. Pro vnější použití musejí být stropní podhledy a opláštění dimenzovány s ohledem na atmosférické vlivy a prostředí, jako jsou ku příkladu zemětřesení, vítr, tepelná dilatace, dále s ohledem na místo instalace, způsob využití budovy a technické vlastnosti projektu. Nezávisle na případných informacích a/nebo doporučeních a/nebo radách a/nebo názorech, byť technické povahy, vyměněných mezi stranami ve fázi předmluvního jednání, společnost Atena Mach s.r.o. dodá výrobky pouze ve shodě s obdrženou objednávkou a případnými příloženými technickými výkresy a/nebo plány, a neponese tudíž žádnou odpovědnost za to, co není uvedeno v objednávce a/nebo v technických výkresech a/nebo v plánech. Společnost Atena Mach s.r.o. každopádně neponese žádnou odpovědnost ve všech případech, kdy zákazník nebo třetí osoba provedou změny či zásahy jakéhokoli typu na výrobcích a schválených technických a technologických postupech během jejich montáže, instalace nebo prodeje zboží, stejně jako v případě jakéhokoli úkonu, který provede zákazník během montáže a/nebo instalace výrobků nezávisle.

4.5.

Chromatické tolerance. Pro veškeré stropní podhledy Atena je zaveden systém kontroly kvality směřující k zajištění dodržování rovinností a tolerancí v souladu s platnými technickými standardy. Veškeré chromatické zkoušky, které jsou součástí tohoto systému, prováděné na výrobcích vyrobených v odlišných výrobních obdobích nebo vyráběných či lakovaných za použití surovin či laků pocházejících z odlišné výrobní šarže, jsou prováděny prostřednictvím přístrojové analýzy metodou $\Delta E - CIELab$.

5. ROZHODNÉ PRÁVO – SPORY A AUTENTICKÝ TEXT

5.1.

Pokud není ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, řídí se uzavřená smlouva jakož i další vztahy ze smlouvy plynoucí českým právním řádem a to bez ohledu na státní příslušnost zákazníka či na místo uzavření smlouvy.

5.2.

Veškeré spory, následující a/nebo související a/nebo spjaté s touto smlouvou, budou bez výjimky podléhat pravomoci českého soudního systému a sjednává se místní příslušnost Okresního soudu v Teplicích pro veškeré spory z této smlouvy plynoucí.

5.3.

Veškeré zásilky (mailové či poštovní) se mají, není-li následně prokázáno jinak, za doručené druhým dnem po odeslání. Kupující je povinen informovat prodávajícího do 3 dnů od změny doručovací adresy, jinak se mají písemnosti za řádně doručené ve lhůtě výše uvedené.

5.4

Text těchto VOP se vydává v jazyce českém.

V Teplicích 9.7.2019